



# **Bijzondere Voorwaarden nr. 3019**

Hollands Kroon Assuradeuren  
Inboedelverzekering



## Inhoudsopgave

	pagina
<b>1. Algemeen</b>	<b>3</b>
1.1. Wie zijn verzekerd?	3
1.2. 'U' of 'verzekerde(n)'	3
1.3. 'Hij' en 'zij'	3
<b>2. Wat verwachten wij van u?</b>	<b>3</b>
<b>3. Hulp van onze Helpdesk</b>	<b>4</b>
<b>4. Wat is verzekerd en wat niet?</b>	<b>4</b>
<a href="#">Basisdekkingen</a>	
4.1. Basisdekking Inboedel	4
4.2. Basisdekking Audio-, visuele en computerapparatuur	6
4.3. Basisdekking Lijfsieraden	8
4.4. Basisdekking Kostbaarheden	9
<a href="#">Aanvullende dekkingen</a>	
4.5. Aanvullende dekking buitenhuisdekking	10
4.6. Aanvullende dekking Huurders- of appartementseigenarenbelang	11
4.7. Aanvullende dekking Inventaris/kantooreslektronica	12
4.8. Aanvullende dekking Uitwonende studerende kinderen	15
<b>5. Schade</b>	<b>19</b>
5.1. Hoe kunt u een schade bij ons indienen?	19
5.2. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?	20
5.3. Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?	20
5.4. Heeft u schade aan een deel van een groter geheel?	21
5.5. Op welk bedrag wordt de vergoeding vastgesteld?	21
5.6. Onderverzekering	21
<b>6. Het eigen risico</b>	<b>21</b>
<b>7. Wanneer begint en eindigt de verzekering?</b>	<b>21</b>
7.1. Wanneer begint de verzekering?	21
7.2. Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?	21
7.3. Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?	22
7.4. Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?	22
<b>8. Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?</b>	<b>22</b>
<b>9. Wijziging van premie en voorwaarden</b>	<b>22</b>
<b>10. Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?</b>	<b>22</b>
<b>11. Als uw spullen naar iemand anders overgaan (eigendomsovergang)</b>	<b>23</b>
<b>12. Wat bedoelen wij met?</b>	<b>23</b>



U heeft bij ons een inboedelverzekering afgesloten.

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Bijzondere Voorwaarden van uw Inboedelverzekering.

Bij deze Bijzondere Voorwaarden horen ook Algemene Voorwaarden. Die gelden voor alle verzekeringen. In de Algemene Voorwaarden vindt u algemene informatie.

Bijvoorbeeld over uw premie, over het begin en einde van uw verzekering en over onze klachtenregeling.

Wat bedoelen wij met?

In hoofdstuk 12 'Wat bedoelen wij met' van deze Bijzondere Voorwaarden vindt u een begrippenlijst. Hier leggen wij lastige begrippen uit.

## 1. Algemeen

### 1.1 Wie zijn verzekerd?

Voor deze verzekering zijn verzekerd:

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont;
- bij u inwonende kinderen;
- voor studie uitwonende kinderen als deze zijn verzekerd.

### 1.2 'U' of 'verzekerde(n)'

In deze voorwaarden leest u soms 'u' of 'verzekerden'. Met u of verzekerden bedoelen we altijd de verzekeringnemer (de persoon die de polis heeft afgesloten) én de andere mensen die samen met de verzekeringnemer verzekerd zijn op deze polis.

### 1.3 'Hij' en 'zij'

Leest u 'hij' of 'zijn' in deze voorwaarden? Dan kunt u daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

## 2. Wat verwachten wij van u?

- geef ons alle relevante informatie;
- wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt;
- doe er alles aan om schade te voorkomen of verder te beperken;
- meld uw schade zo snel mogelijk;
- volg onze aanwijzingen op;
- ga bewust en voorzichtig om met uw en andermans spullen;
- doe niets wat uw of onze belangen schaadt;
- help ons de schade snel af te handelen, o.a. door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten aan ons te geven;
- doe direct politieaangifte bij een strafbaar feit, zoals inbraak, diefstal of verduistering waar ook ter wereld;
- geef aan welke andere verzekeringen de schade misschien dekken;
- geef belangrijke wijzigingen voor deze inboedelverzekering binnen twee maanden door bijvoorbeeld:
  - als u verhuist;
  - als uw woonhuis een andere bestemming krijgt. U kunt dan denken aan bijvoorbeeld verhuur of leegstand.

U krijgt mogelijk geen uitkering als u één van deze verplichtingen niet nakomt. Of onze belangen schaadt.



### 3. Hulp van onze Helpdesk

Bij deze verzekering krijgt u ook hulp van onze Helpdesk

Heeft u hulp nodig in Nederland of in het buitenland? Neemt u dan contact op met ons kantoor (0223) 747432. Is er sprake van een calamiteit buiten kantooortijden en heeft u noodhulp/dringend hulp nodig? Belt u dan onze Helpdesk (026) 400 23 90. Bent u op het moment van schade in het buitenland bel dan +31 26 400 23 90. Wij zijn bereikbaar 24 uur per dag, 7 dagen per week.

### 4. Wat is verzekerd en wat niet?

Deze inboedelverzekering bestaat uit één basisdekking inboedel en vier aanvullende dekkingen:

Basisdekking:

- a Inboedel;
- b Audio,- visuele- en computerapparatuur (hieronder vallen ook mobiele telefoons);
- c Lijfsieraden;
- d Kostbaarheden, standaard tot € 15.000,- verzekerd.

Het verzekerd bedrag voor de onderdelen a, b en c leest u op het polisblad.

Aanvullende dekkingen:

- Buitenhuisdekking
- Huurders- of appartementseigenarenbelang;
- Inventaris/ kantoorelektronica;
- Uitwonende studerende kinderen.

Op uw polisblad leest u welke dekkingen u verzekerd heeft.

#### Basisdekkingen

##### 4.1 Basisdekking Inboedel

##### 4.1.1 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw spullen tegen bijna iedere onvoorziene schade tijdens de looptijd van uw verzekering. In deze Bijzondere Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is.

##### 4.1.2 Waar bent u verzekerd?

Op uw polisblad staat in welke woning en op welk adres uw inboedel verzekerd is. In artikel 4.1.4 en 4.1.5 staat in welke gevallen uw inboedel ook buiten uw woning is verzekerd. Leest u ook artikel 4.5 over de module Buitenhuisdekking.

##### 4.1.3 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarboven vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen.

Is uw schade gedekt? Dan vergoeden wij ook:

- de opruimingskosten tot maximaal het verzekerd bedrag / bij garantie tegen onderverzekering tot maximaal de waarde van uw inboedel;
- de extra kosten van vervangende woonruimte, hotel, pension en opslag en vervoer van de inboedel tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag / bij garantie tegen onderverzekering tot maximaal 10% van de waarde van uw inboedel tot het moment waarop het woonhuis weer bewoonbaar is;
- de extra kosten van levensonderhoud tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag / bij garantie tegen onderverzekering tot maximaal 10% van de waarde van uw inboedel;
- de kosten om uw tuin, beplanting en bestrating te herstellen. Hieronder vallen ook de opruimingskosten om bijvoorbeeld de planten, aarde of stenen op te ruimen. U ontvangt maximaal 20% van het verzekerd bedrag / bij garantie tegen onderverzekering tot maximaal 20% van de waarde van uw inboedel.



#### 4.1.4 Wat is beperkt verzekerd?

- Is de stroom uitgevallen? En zijn daardoor de spullen in uw koelkast of vriezer verloren gegaan? Dan ontvangt u maximaal € 500,-. U moet wel aankoopnota's kunnen tonen.
- Is er iets van uw spullen uit een motorvoertuig gestolen? Dan vergoeden wij in totaal maximaal € 500,-.
- Is er iets van uw spullen gestolen die tijdelijk in een stacaravan, chalet, tweede woning of boot aanwezig waren? Dan vergoeden wij maximaal € 500,-.
- Is de stacaravan, chalet, vakantiewoning of boot ook bij ons verzekerd, dan vergoeden wij maximaal 20% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor uw inboedel / bij garantie tegen onderverzekering maximaal 20% van de waarde van uw inboedel. Zijn er spullen die blijvend aanwezig zijn in de stacaravan, chalet, tweede woning of boot? Dan vallen deze niet onder de dekking.
- De inboedel die blijvend aanwezig is in uw stacaravan, chalet of tweede woning moet u apart bij ons verzekeren.
- Schade door brand of diefstal van geld en geldswaardige papieren in het woonhuis. U ontvangt dan maximaal € 1.250,-. Deze dekking geldt alleen in Nederland. Heeft u voor deze schade ook een vergoedingsregeling van een bank of instantie? Dan verlagen wij de uitkering die u van ons krijgt met dit bedrag. U bent niet verzekerd als iemand misbruik heeft gemaakt van uw pasje(s) en daarbij de pincode heeft gebruikt.

#### 4.1.5 Verder bent u verzekerd voor:

- schade aan vaartuigen en aanhangwagens. En aan losse onderdelen van boten, caravans en motorrijtuigen.
- U ontvangt dan maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Maar dan moeten deze spullen op het moment van de schade wel in uw woonhuis aanwezig zijn;
- andere noodzakelijke kosten, die niet hierboven staan. U ontvangt dan maximaal € 500,-;
- als uw kleine huisdieren worden gestolen of een ongeval buiten uw woonhuis krijgen. Wij vergoeden maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Wij vergoeden dan de kosten van de dierenarts en bij overlijden de kosten om een nieuw dier aan te schaffen van hetzelfde soort, ras en leeftijd. Wordt uw kleine huisdier gestolen? Dan moeten er sporen van braak zijn. Is uw kleine huisdier al verzekerd op een andere verzekering, dan is uw kleine huisdier niet verzekerd op de inboedelverzekering.

Zijn uw spullen tijdelijk (maximaal drie maanden) niet in uw woonhuis aanwezig? Dan geldt voor diefstal en vandalisme de volgende afspraak. Als uw spullen in een ander woonhuis of in een ander gebouw zijn, dan is de schade door diefstal en vandalisme alleen verzekerd als:

- de schade is veroorzaakt na braak;
- de spullen zijn gestolen uit een goed afgesloten ruimte.

#### 4.1.6 Hoe worden de bedragen geïndexeerd?

Jaarlijks verandert het bedrag dat u verzekerd heeft en daarmee de premie die u moet betalen. Dat komt omdat wij het bedrag dat u verzekerd heeft, aanpassen aan de prijsontwikkeling van inboedels. De premie wordt daarmee in verhouding verlaagd.

Als bij schade de waarde van de inboedel hoger blijkt te zijn dan het verzekerde bedrag wordt voor de regeling van de schade het verzekerde bedrag verhoogd met ten hoogste 25%.



#### 4.1.7 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
  - voor slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.
- Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.
- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw woonhuis is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor schade door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewerking, reiniging of herstel;
- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis en spullen;
- voor schade als tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking vocht doorlaat. Bijvoorbeeld (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor schade door (huis)dieren die met uw toestemming in uw woonhuis zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor schade door overstroming;
- voor schade door verlies of vermissing;
- voor schade door diefstal als de inboedel niet aanwezig was in het op het polisblad omschreven woonhuis.

Deze uitsluiting geldt niet:

- als de diefstal vooraf is gegaan door braak;
- bij een gewelddadige beroving of afpersing;
- bij diefstal uit een motorrijtuig, terwijl u op dat moment in dat motorrijtuig aanwezig was;
- bij diefstal van tuinmeubelen en wasgoed. Deze moeten wel aanwezig zijn in de tuin of op het balkon die bij het verzekerde woonhuis horen.
- voor schade door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Ontstaat hierdoor schade aan andere spullen van u? Dan is deze schade wel verzekerd;
- voor schade aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
- voor schade aan spullen die u heeft geleased;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

De andere uitsluitingen die u leest onder “wat is niet verzekerd” bij 4.1.7 gelden niet bij een schade door een brand.

## 4.2 Basisdekking Audio-, visuele en computerapparatuur

### 4.2.1 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw audio-, visuele en computerapparatuur tegen bijna iedere onvoorziene schade tijdens de looptijd van uw verzekering. In deze Bijzondere Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is.

Het verzekerd bedrag audio-, visuele en computerapparatuur staat op het polisblad vermeld. Het betreft een premier risquedekking.



#### 4.2.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundige(n). Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen.

#### 4.2.3 Wat is beperkt verzekerd?

Is er iets van uw audio-, visuele en computerapparatuur uit een motorrijtuig gestolen? Hieronder vallen ook uw mobiele telefoon(s). Dan vergoeden wij in totaal maximaal € 500,-. De diefstal moet vooraf zijn gegaan door braak en de audio-, visuele en computerapparatuur moet dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

#### 4.2.4 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
  - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.
- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw woonhuis is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor schade door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewerking, reiniging of herstel;
- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis en spullen;
- voor schade als tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking vocht doorlaat. Bijvoorbeeld (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor schade door (huis)dieren die met uw toestemming in uw woonhuis zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor schade door overstroming;
- voor schade door verlies of vermissing;
- voor schade door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Ontstaat hierdoor schade aan andere spullen van u? Dan is deze schade wel verzekerd;
- voor schade door diefstal als uw audio-, visuele en computerapparatuur niet aanwezig was in het op het polisblad omschreven woonhuis.  
Deze uitsluiting geldt niet:
  - als de diefstal vooraf is gegaan door braak;
  - bij een gewelddadige beroving of afpersing;
  - bij diefstal uit een motorrijtuig, terwijl u op dat moment in dat motorrijtuig aanwezig was.
- voor schade door het verloren gaan van geluid en beeld op de geluids- of beelddragers;
- voor schade aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
- voor schade aan spullen die u heeft geleased;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;
  - voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
  - voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
  - voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
  - voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
  - voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.
- De andere uitsluitingen die u leest onder “wat is niet verzekerd” bij 4.2.4 gelden niet bij een schade door een brand.



## 4.3 Basisdekking Lijfsieraden

### 4.3.1 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw lijfsieraden tegen bijna iedere onvoorziene schade tijdens de looptijd van uw verzekering. In deze Bijzondere Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is. Het verzekerd bedrag lijfsieraden staat op het polisblad vermeld. Het betreft een premier risquedekking.

### 4.3.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundige(n). Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen.

### 4.3.3 Wat is beperkt verzekerd?

Is er iets van uw lijfsieraden uit een motorrijtuig gestolen? Dan vergoeden wij in totaal maximaal € 500,-. De diefstal moet vooraf zijn gegaan door braak en de lijfsieraden moeten dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

### 4.3.4 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
  - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.
- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewerking, reiniging of herstel;
- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis en spullen;
- voor schade door (huis)dieren die met uw toestemming in uw woonhuis zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor schade door overstroming;
- voor schade door verlies of vermissing;
- voor schade door diefstal als uw lijfsieraden niet aanwezig waren in het op het polisblad omschreven woonhuis.

Deze uitsluiting geldt niet:

  - als de diefstal vooraf is gegaan door braak;
  - bij een gewelddadige beroving of afpersing;
  - bij diefstal uit een motorrijtuig, terwijl u op dat moment in dat motorrijtuig aanwezig was.
- voor schade aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
- voor schade aan spullen die u heeft geleased;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

De andere uitsluitingen die u leest onder “wat is niet verzekerd” bij 4.3.4 gelden niet bij een schade door een brand.





## 4.4 Basisdekking Kostbaarheden

### 4.4.1 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw kostbaarheden tegen bijna iedere onvoorziene schade tijdens de looptijd van uw verzekering. In deze Bijzondere Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is. Standaard heeft u maximaal € 15.000,- aan kostbaarheden verzekerd. Heeft u meer verzekerd dan deze € 15.000,-? Dan staat de verhoging van het standaard verzekerd bedrag kostbaarheden op het polisblad vermeld.

### 4.4.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundige(n). Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen.

### 4.4.3 Wat is beperkt verzekerd?

Is er iets van uw kostbaarheden uit een motorrijtuig gestolen? Dan vergoeden wij in totaal maximaal € 500,-. De diefstal moet vooraf zijn gegaan door braak en de kostbaarheden moeten dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

### 4.4.4 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
  - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.
- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw woonhuis is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor schade door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewerking, reiniging of herstel;
- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis en spullen;
- voor schade door (huis)dieren die u met uw toestemming in uw woonhuis zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor schade door overstroming;
- voor schade door verlies of vermissing;
- voor schade door diefstal als uw kostbaarheden niet aanwezig was in het op het polisblad omschreven woonhuis. Deze uitsluiting geldt niet:
  - als de diefstal vooraf is gegaan door braak;
  - bij een gewelddadige beroving of afpersing;
  - bij diefstal uit een motorrijtuig, terwijl u op dat moment in dat motorrijtuig aanwezig was.
- voor schade aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
- voor schade aan spullen die u heeft geleased;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.



Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

De andere uitsluitingen die u leest onder “wat is niet verzekerd” bij 4.4.4 gelden niet bij een schade door een brand.

## **Aanvullende dekkingen**

### **4.5 Aanvullende buitenhuisdekking**

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen, als u de aanvullende buitenhuisdekking hebt verzekerd. Op uw polisblad leest u of u deze aanvullende dekking hebt verzekerd. De buitenhuisdekking geldt dan voor alle gekozen rubrieken (basis- en gekozen aanvullende dekkingen). U kunt de aanvullende buitenhuisdekking alleen afsluiten samen met de inboedelverzekering. Stopt de Inboedelverzekering? Dan stopt ook de aanvullende buitenhuisdekking.

#### **4.5.1 Wat is verzekerd?**

U bent verzekerd voor schade en diefstal van uw inboedel, maar alleen als die inboedel uw eigendom is. In artikel 4.5.2 leest u waar u verzekerd bent. Wat wij onder ‘uw inboedel’ verstaan leest u in artikel 12.

#### **4.5.2 Waar bent u verzekerd?**

De inboedel is verzekerd:

1. buiten uw eigen (vakantie)woning, met berging en bijgebouwen;
2. buiten de voor permanente bewoning gehuurde woning, met berging en bijgebouwen;
3. buiten uw eigen stacaravan of toercaravan die u als stacaravan gebruikt, met berging en bijgebouwen.

#### **4.5.3 Wat is verzekerd boven het verzekerd bedrag?**

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundige(n). Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen.

#### **4.5.4 Wat is niet verzekerd?**

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
  - voor slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.
- Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.
- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor schade door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewerking, reiniging of herstel;
- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw spullen;
- voor schade als tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking vocht doorlaat. Bijvoorbeeld (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor schade door overstroming;
- voor schade door verlies of vermissing;
- voor schade door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Ontstaat hierdoor schade aan andere spullen van u? Dan is deze schade wel verzekerd;



- voor schade door diefstal buiten het woonhuis van uw inboedel die niet binnen het directe gezichtsveld en niet binnen uw handbereik zijn. Deze uitsluiting geldt niet als de diefstal vooraf is gegaan door braak en de apparatuur:
  - in een afgesloten bagageruimte van een motorrijtuig is opgeborgen of;
  - zich in een andere afgesloten ruimte bevindt (niet een vervoermiddel).
- voor schade aan spullen die u heeft geleased;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

De andere uitsluitingen die u leest onder “wat is niet verzekerd” bij 4.5.4 gelden niet bij een schade door een brand.

#### 4.6 Aanvullende dekking Huurders- of appartementseigenarenbelang

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de (aanvullende) dekking Huurders- of appartementseigenarenbelang is verzekerd. Als u deze (aanvullende) dekking heeft verzekerd, staat het verzekerd bedrag op het polisblad vermeld. Het betreft een premier risquedekking.

##### 4.6.1 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw huurders- of appartementseigenarenbelang tegen bijna iedere onvoorziene schade tijdens de looptijd van uw verzekering. In deze Bijzondere Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is.

##### 4.6.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd?
- Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) krijgen.

Is uw schade gedekt? Dan vergoeden wij ook:

- de opruimingskosten tot maximaal 100% van het bedrag dat u verzekerd heeft. Bij opruimingskosten voor asbest vergoeden wij maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft;
- de extra kosten van levensonderhoud tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft.

##### 4.6.3 Wat is beperkt verzekerd?

Wat geldt als u glasschade heeft? Heeft u glasschade door een breuk? En wordt het glas niet door een andere instantie of persoon vergoed? Dan vervangen wij het gebroken glas zo snel mogelijk voor u. We vervangen het glas door ander glas van dezelfde soort en kwaliteit. Of u krijgt een uitkering in geld. Dit kiezen wij. U krijgt dan de kostprijs van het glas plus de kosten om het glas te laten zetten.

##### 4.6.4 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor schade door een constructiefout;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
  - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - door geleidelijke (grond)verzakking en (grond)verschuivingen;
  - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.
- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade doordat muren of vloeren vocht doorlaten;



- voor schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw woonhuis is gekomen doordat ramen, deuren of luiken openstaan;
- voor schade door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewerking, reiniging of herstel;
- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;
- voor schade door vochtdoorlating van tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking, waaronder (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor schade door (huis)dieren die met uw toestemming in uw woonhuis zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade aan het glas:
  - tijdens de bouw of verbouw van uw woonhuis;
  - als uw woonhuis leeg staat;
  - als uw woonhuis gekraakt is;
  - die bestaat uit krassen in of het lek raken van (dubbele) ruiten;
  - tijdens het (ver)plaatsen of bewerken van het glas.
- voor de kosten voor het opsporen en verhelpen van een verstopping;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor saneringskosten;
- voor schade door overstroming;
- voor schade door verlies of vermissing;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

De andere uitsluitingen die u leest onder “wat is niet verzekerd” bij 4.6.4 gelden niet bij een schade door een brand.

#### 4.7 [Aanvullende dekking Inventaris/kantorelektronica](#)

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Inventaris/kantorelektronica is meeverzekerd.

Wat is verzekerd?

Met deze aanvullende dekking is de kantoorinventaris en/of kantorelektronica waarvan u de eigenaar bent verzekerd. Maar tot maximaal de hieronder genoemde verzekerde bedragen. Deze aanvullende dekking kent twee onderdelen: kantoorinventaris en kantorelektronica. Op het polisblad leest u welk onderdeel of welke onderdelen u verzekerd heeft.

##### **Kantoorinventaris**

#### 4.7.1 [Wat is verzekerd?](#)

Wij verzekeren uw kantoorinventaris tegen bijna iedere onvoorziene schade. Zolang de schade niet is uitgesloten volgens de Algemene Voorwaarden of in deze Bijzondere Voorwaarden. Uw verzekerd bedrag is € 10.000,-. Het betreft een premier risquedekking.

#### 4.7.2 [Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?](#)

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarboven vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen.



#### 4.7.3 Wat is beperkt verzekerd?

Is er iets van uw inventaris uit een motorrijtuig gestolen? Dan vergoeden wij in totaal maximaal € 500,-. De diefstal moet vooraf zijn gegaan door braak en de inventaris moet dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

Zijn uw spullen tijdelijk (maximaal drie maanden) niet in uw woonhuis aanwezig? Dan geldt voor diefstal en vandalisme de volgende afspraak. Als uw spullen in een ander woonhuis of in een ander gebouw zijn, dan is de schade door diefstal en vandalisme alleen verzekerd als:

- de schade is veroorzaakt na braak;
- de spullen zijn gestolen uit een goed afgesloten ruimte.

#### 4.7.4 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
  - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.
- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw woonhuis is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor schade door huishoudelijk of zakelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewerking, reiniging of herstel;
- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis en spullen;
- voor schade als tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking vocht door laat. Bijvoorbeeld (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor schade door (huis)dieren die met uw toestemming in uw woonhuis zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor schade door overstroming;
- voor schade door verlies of vermissing;
- voor schade door diefstal als de inventaris niet aanwezig was in het op het polisblad omschreven woonhuis. Deze uitsluiting geldt niet:
  - als de diefstal vooraf is gegaan door braak;
  - bij een gewelddadige beroving of afpersing;
  - bij diefstal uit een motorrijtuig, terwijl u op dat moment in dat motorrijtuig aanwezig was;
- voor schade door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Ontstaat hierdoor schade aan andere spullen van u? Dan is deze schade wel verzekerd;
- voor schade aan inventaris die u heeft geleased;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;
  - voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
  - voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
  - voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
  - voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
  - voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.
- De andere uitsluitingen die u leest onder “wat is niet verzekerd” bij 4.7.4 gelden niet bij een schade door een brand.



## Kantorelektronica

### 4.7.5 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw kantorelektronica tegen elke onvoorziene schade. Zolang de schade niet is uitgesloten volgens de Algemene Voorwaarden of in deze Bijzondere Voorwaarden. Uw verzekerd bedrag is € 2.500,-. Het betreft een premier risquedekking.

### 4.7.6 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundige(n). Heeft u zelf een expert en deskundigen benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze experts en deskundigen ontvangen.

### 4.7.7 Wat is beperkt verzekerd?

Is er iets van uw kantorelektronica uit een motorrijtuig gestolen? Dan vergoeden wij in totaal maximaal € 500,-. De diefstal moet vooraf zijn gegaan door braak en de kantorelektronica moet dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

### 4.7.8 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
  - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.
- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw woonhuis is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor schade door huishoudelijk of zakelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewerking, reiniging of herstel;
- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis en spullen;
- voor schade als tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking vocht door laat. Bijvoorbeeld (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor schade door (huis)dieren die met uw toestemming in uw woonhuis zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor schade door overstroming;
- voor schade door verlies of vermissing;
- voor schade door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Ontstaat hierdoor schade aan andere spullen van u? Dan is deze schade wel verzekerd;
- voor schade door diefstal als uw kantorelektronica niet aanwezig was in het op het polisblad omschreven woonhuis. Deze uitsluiting geldt niet:
  - als de diefstal vooraf is gegaan door braak;
  - bij een gewelddadige beroving of afpersing;
  - bij diefstal uit een motorrijtuig, terwijl u op dat moment in dat motorrijtuig aanwezig was;
- voor schade door het verloren gaan van geluid en beeld op de geluids- of beeld dragers;
- voor schade aan spullen die u heeft geleased;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.



Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

De andere uitsluitingen die u leest onder “wat is niet verzekerd” bij 4.7.8 gelden niet bij een schade door een brand.

#### 4.8 Aanvullende dekking Uitwonende studerende kinderen

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Uitwonende studerende kinderen is meeverzekerd.

##### 4.8.1 Wat is verzekerd?

Met deze dekking zijn de spullen van uw uitwonende studerende kinderen verzekerd tijdens de looptijd van deze verzekering. De spullen zijn verzekerd in de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen. Maar tot maximaal de hieronder genoemde verzekerde bedragen. En zolang de schade niet is uitgesloten volgens de Algemene Voorwaarden of in deze Bijzondere Voorwaarden.

Deze aanvullende dekking kent drie onderdelen. De verzekerde bedragen zijn:

- Inboedel: € 7.500,-
- Audio-, visuele en computerapparatuur: € 1.500,-
- Lijfsieraden: € 500,-

##### **Inboedel**

##### 4.8.2 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw spullen (inboedel) tegen elke onvoorziene schade. Zolang de schade niet is uitgesloten volgens de Algemene Voorwaarden of in deze Bijzondere Voorwaarden. Uw verzekerd bedrag is € 7.500,-. Het betreft een premier risquedekking.

##### 4.8.3 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarboven vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen.

Is uw schade gedekt? Dan vergoeden wij ook de opruimingskosten tot maximaal € 7.500,-.

##### 4.8.4 Wat is beperkt verzekerd?

Is er iets van uw spullen uit een motorrijtuig gestolen? Dan vergoeden wij in totaal maximaal € 500,-. De diefstal moet vooraf zijn gegaan door braak en de spullen moeten dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

##### 4.8.5 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
  - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.
- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor schade door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewerking, reiniging of herstel;



- voor schade door onvoldoende onderhoud van de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen;
- voor schade als tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking vocht door laat. Bijvoorbeeld (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor schade door (huis)dieren die met uw toestemming in de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor schade door overstroming;
- voor schade door verlies of vermissing;
- voor schade door diefstal als er geen sporen zijn van (binnen)braak;
- voor schade door diefstal als de inboedel niet aanwezig was in de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen; Deze uitsluiting geldt niet:
  - als de diefstal vooraf is gegaan door braak;
  - bij een gewelddadige beroving of afpersing;
  - bij diefstal uit een motorrijtuig, terwijl u op dat moment in dat motorrijtuig aanwezig was.
- voor schade door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Ontstaat hierdoor schade aan andere spullen van u? Dan is deze schade wel verzekerd;
- voor schade aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
- voor schade aan spullen die u heeft geleased;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor schade door onvoldoende onderhoud van het woonhuis;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

De andere uitsluitingen die u leest onder “wat is niet verzekerd” bij 4.8.5 gelden niet bij een schade door een brand.

#### **Audio-, visuele en computerapparatuur**

##### **4.8.6 Wat is verzekerd?**

Wij verzekeren uw audio-, visuele en computerapparatuur tegen elke onvoorziene schade. Zolang de schade niet is uitgesloten volgens de Algemene Voorwaarden of in deze Bijzondere Voorwaarden. Uw verzekerd bedrag is € 1.500,-. Het betreft een premier risquedekking.

##### **4.8.7 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?**

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundige(n). Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen.

##### **4.8.8 Wat is beperkt verzekerd?**

Is er iets van uw audio-, visuele en computerapparatuur uit een motorrijtuig gestolen? Hieronder vallen ook uw mobiele telefoon(s). Dan vergoeden wij in totaal maximaal € 500,-. De diefstal moet vooraf zijn gegaan door braak en de audio-, visuele en computerapparatuur moet dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.





#### 4.8.9 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
  - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.
- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw woonhuis is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor schade door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewerking, reiniging of herstel;
- voor schade door onvoldoende onderhoud aan de spullen en onvoldoende onderhoud van de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen;
- voor schade als tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking vocht door laat. Bijvoorbeeld (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor schade door (huis)dieren die met uw toestemming in de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen, aanwezig zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor schade door overstroming;
- voor schade door verlies of vermissing;
- voor schade door diefstal als er geen sporen zijn van (binnen)braak;
- voor schade door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Ontstaat hierdoor schade aan andere spullen van u? Dan is deze schade wel verzekerd;
- voor schade door diefstal als de audio-, visuele- en computerapparatuur niet aanwezig was in de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen; Deze uitsluiting geldt niet:
  - als de diefstal vooraf is gegaan door braak;
  - bij een gewelddadige beroving of afpersing;
  - bij diefstal uit een motorrijtuig, terwijl u op dat moment in dat motorrijtuig aanwezig was.
- voor schade door het verloren gaan van geluid en beeld op de geluids- of beelddragere.
- voor schade aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
- voor schade aan spullen die u heeft geleased;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor schade door onvoldoende onderhoud van het woonhuis;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

De andere uitsluitingen die u leest onder “wat is niet verzekerd” bij 4.8.9 gelden niet bij een schade door een brand.

#### **Lijsieraden**

#### 4.8.10 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw lijsieraden tegen elke onvoorziene schade. Zolang de schade niet is uitgesloten volgens de Algemene Voorwaarden of in deze Bijzondere Voorwaarden. Uw verzekerd bedrag is € 500,-. Het betreft een premier risquedekking.



#### 4.8.11 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de bereedingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundige(n). Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen.

#### 4.8.12 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
  - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.
- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewerking, reiniging of herstel;
- voor schade door onvoldoende onderhoud aan de spullen en onvoldoende onderhoud van de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen;
- voor schade door (huis)dieren die met uw toestemming in de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen, aanwezig zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor schade door overstroming;
- voor schade door verlies of vermissing;
- voor schade door diefstal als er geen sporen zijn van (binnen)braak;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden;
- voor schade door diefstal als de lijfsieraden niet aanwezig was in de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen; Deze uitsluiting geldt niet:
  - als de diefstal vooraf is gegaan door braak;
  - bij een gewelddadige beroving of afpersing;
  - bij diefstal uit een motorrijtuig, terwijl u op dat moment in dat motorrijtuig aanwezig was.
- voor schade door verlies of vermissing;
- voor schade aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
- voor schade aan spullen die u heeft geleased;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor schade door onvoldoende onderhoud van het woonhuis;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

De andere uitsluitingen die u leest onder “wat is niet verzekerd” bij 4.8.12 gelden niet bij een schade door een brand.



## 5. Schade

### 5.1 Hoe kunt u een schade bij ons indienen?

U heeft een schade en wilt snel geholpen worden. Kijk hieronder op welke manier u uw schade kunt melden. U kunt uw schade:

1. via e-mail aan schade@phverheul.nl melden. Hier kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week zelf uw schade melden;
2. telefonisch melden via onze schadeafdeling, telefoonnummer 0223-747432.

Heeft u direct hulp buiten kantooruren nodig?

Neemt u dan telefonisch contact op met het noodnummer van onze Helpdesk:

binnen Nederland: 026 400 23 90 / buiten Nederland: + 31 26 400 23 90 (24 uur per dag bereikbaar).

### 5.2 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

De hoogte van de schade, de hoogte van de kosten en de waarde van de beschadigde spullen worden als volgt vastgesteld:

- in onderling overleg;
- door een door ons te benoemen expert;
- door twee deskundige experts waarvan er één door u wordt aangewezen (contra-expert) en één door ons. In dit geval gaan de experts voordat ze met hun werkzaamheden beginnen een derde expert benoemen. Als de eerste twee experts niet tot overeenstemming kunnen komen, stelt de derde expert de schade vast. Hij blijft daarbij binnen de grenzen van de beide eerdere schadevaststellingen. Zijn vaststelling is bindend voor de verzekerde als voor ons.

Alle experts hebben het recht om deskundigen te raadplegen. Het expertiserapport moet het volgende aangeven:

- het verschil tussen de nieuwwaarde van uw spullen meteen voor en meteen na de schadegebeurtenis;
- de nieuw- en dagwaarde van uw spullen.

Als de spullen hersteld kunnen worden:

- de herstelkosten meteen na de schadegebeurtenis en de eventuele waardevermindering na het herstel van de spullen.

De schadevaststelling van de expert(s) is alleen als bewijs voor de hoogte van de schade. Het besluit over de vergoeding van de schade is aan Hollands Kroon Assuradeuren.

### 5.3 Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?

De nieuwwaarde

Meestal vergoeden wij de schade op basis van de nieuwwaarde. In sommige gevallen krijgt u een maximumbedrag.

De dagwaarde

Wanneer ontvangt u de dagwaarde? Dat gebeurt bij:

- spullen waarvan de dagwaarde direct voor de gebeurtenis minder was dan 40% van de nieuwwaarde;
- spullen die niet meer gebruikt worden waarvoor ze bedoeld zijn;
- fietsen en brom- en snorfietsen.

Kunstvoorwerpen, antiquiteiten en verzamelingen

Gaat het om kunstvoorwerpen, antiquiteiten en verzamelingen? Dan vragen we experts de waarde te bepalen.

Taxatie

Heeft u uw spullen laten taxeren door een deskundige? En hebben wij dit op het polisblad vermeld? Dan is die getaxeerde waarde bij beschadiging of verloren gaan van de spullen ook het bedrag dat u heeft verzekerd. Wij bedoelen hier de taxatie zoals dit is vastgelegd in artikel 7:960 BW. Vindt de schadegebeurtenis plaats binnen 60 maanden na de opmaak van het taxatierapport, dan krijgt u de getaxeerde waarde van uw spullen.

De herstelkosten plus de waardevermindering

Kan de schade hersteld worden? Dan ontvangt u de herstelkosten plus de eventuele waardevermindering. U ontvangt maximaal de nieuwwaarde.



#### Huurdersbelang- of appartementseigenarenbelang

Schade aan huurdersbelang stellen wij vast op basis van de kosten die nodig zijn voor herstel. Wij hebben het recht een redelijke aftrek op de vastgestelde herstelkosten toe te passen. Als door het herstel een duidelijke waardevermeerdering optreedt.

Als het een antenne of zonwering betreft, geldt het volgende:

- **Herstelkosten**  
Kan de antenne of zonwering worden gerepareerd? Dan vergoeden wij de herstelkosten. Dit doen wij tot maximaal de dagwaarde;
- **Vervanging**  
Kan de antenne of zonwering niet worden gerepareerd? Dan vergoeden wij de aanschafkosten van een soortgelijke antenne of zonwering. Wij verlagen de uitkering met 2% voor iedere maand dat de antenne of zonwering ouder is dan 12 maanden.

#### Kantoorinventaris/kantoorelektronica

Gaat het om inventaris of kantoorelektronica? Dan vergoeden wij de schade exclusief btw. Wij maken hier een uitzondering op als u de btw niet kunt terugvorderen.

#### 5.4 Heeft u schade aan een deel van een groter geheel?

Bijvoorbeeld aan vloeren, wanden of delen van een serie.

Dan bepalen wij het bedrag dat nodig is om (plaatselijk) een reparatie uit te voeren. Is het nodig om tot vervanging over te gaan? Dan krijgt u deze kosten vergoed. Maar alleen voor het vlak of deel daarvan dat werkelijk beschadigd is. Met vlak bedoelen wij maximaal een gedeelte, dat helemaal of grotendeels wordt begrensd door wanden, muren, plafonds, vloeren, deuren, (deur)openingen of andere doorgangen. Ontstaan door de reparatie of vervanging kleurverschillen of verschillen tussen nieuw en oud? Dan krijgt u hiervoor geen vergoeding.

#### 5.5 Op welk bedrag wordt de vergoeding vastgesteld?

De schadevergoeding is gelijk aan het bedrag aan schade en kosten dat door de expert(s) is vastgesteld maar rekening houdend met:

#### 5.6 Onderverzekering

Als de werkelijke waarde van uw spullen meer is dan het bedrag dat u verzekerd heeft, dan spreken we van onderverzekering. Als wij hier bij schade achter komen, dan zal de schadevergoeding lager zijn. U krijgt dan een evenredig deel van de schade uitgekeerd. Hoe we dit berekenen hebben wij hieronder uitgelegd.

Verzekerd bedrag

----- x vastgestelde schade = Schade-uitkering

Werkelijke inboedelwaarde

#### Garantie tegen onderverzekering

Hoe werkt de garantie tegen onderverzekering?

Uw spullen zijn verzekerd met garantie tegen onderverzekering als dit op het polisblad staat. Dat betekent dat wij u de schade altijd volledig vergoeden. Of u garantie tegen onderverzekering heeft, staat op uw polisblad. De garantie tegen onderverzekering geldt alleen voor de basisdekking Inboedel.

Wij hebben het recht u te vragen om de waarde van uw spullen opnieuw vast te stellen:

- 5 jaar nadat de waarde is vastgesteld;
- na een verhuizing;
- na een schade;
- als wij u daarom vragen;
- als blijkt dat u ons onjuiste of onvolledige gegevens heeft gegeven.



Stelt u de waarde niet binnen twee maanden opnieuw vast als wij daarom vragen? Dan vervalt de garantie tegen onderverzekering.

Is de garantie niet van kracht? En is de waarde van uw spullen voor de schade hoger dan de verzekerde waarde? Dan vergoeden wij de schade in verhouding van het verzekerd bedrag tot de werkelijke waarde.

## 6. Het eigen risico

Voor een eerste schade in een kalenderjaar geldt geen eigen risico. Behalve als er sprake is van:

- schade aan uw audio-, visuele en computerapparatuur: hiervoor geldt een eigen risico van € 250,-. Laat u de schade repareren via onze schadeservice? Dan wordt het eigen risico verlaagd naar € 100,-. Is reparatie door onze schadeservice niet mogelijk, bijvoorbeeld bij economisch totaalverlies of een inruilactie? Dan geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis.
- het vallen of (om)stoten van uw andere spullen (geen audio-, visuele en computerapparatuur): hiervoor geldt een eigen risico van € 100,-;
- diefstal van uw spullen buiten het verzekerde woonhuis: hiervoor geldt een eigen risico van € 100,-;
- een vrijwillig eigen risico, zie hiervoor uw polisblad;
- een verplicht of aanvullend eigen risico, zie hiervoor uw polisblad.

Voor iedere volgende schade in hetzelfde kalenderjaar geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Dit geldt voor iedere tweede schade die valt onder:

- inboedel
- audio-, visuele en computerapparatuur
- lijfsieraden
- kostbaarheden
- huurders- of appartementseigenarenbelang
- inventaris
- uitwonende studerende kinderen.

Als er daarnaast ook sprake is van een:

- vrijwillig eigen risico;
- verplicht of aanvullend eigen risico;
- eigen risico voor het vallen of stoten van uw spullen;
- eigen risico voor diefstal buiten het woonhuis.

Dan komen de bedragen van deze eigen risico's bovenop het eigen risico voor een tweede schade. Heeft u het eigen risico afgekocht? Dan leest u dat op het polisblad. Een verplicht of aanvullend eigen risico, het eigen risico voor harde wind of stormschade en het eigen risico voor schade aan uw audio-, visuele en computerapparatuur is nooit afkoopbaar.

## 7. Wanneer begint en eindigt de verzekering?

### 7.1 Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op de polis staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden.

### 7.2 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. De verzekering stopt dan één maand later.

Alleen als uw verzekering een minimumduur kent, kunt u pas na deze periode de verzekering stoppen. Of er een minimumduur van toepassing is en hoelang deze is, staat op uw polisblad. Passen wij uw polis aan:

- door een wettelijke wijziging;
- omdat het bedrag waarvoor u verzekerd bent, wordt geïndexeerd?

Dan kunt u de verzekering tijdens de minimumduur niet opzeggen. Bij het stoppen van de verzekering ontvangt u teveel betaalde premie terug.



### 7.3 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

- als u de premie niet op tijd betaalt. U moet de premie nog wel steeds betalen;
- als u niet meer in Nederland woont;
- als u onder bewind staat of failliet bent;
- als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting;
- als u bij het sluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd. U ontvangt in deze gevallen geen premie terug.
- aan het eind van de minimumduur of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden. Wij laten u dat dan minstens twee maanden van tevoren weten.

### 7.4 Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?

Tot een maand nadat de schade helemaal is afgewikkeld, kunnen zowel u als wij de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan minimaal twee maanden later.

## 8. Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar. Wat doen wij als u dan een schade meldt? Dat leest u hieronder.

- Wordt uw schade ook door een of meer andere verzekeringen gedekt? En is het gezamenlijk bedrag van alle verzekeringen hoger dan de waarde van wat u verzekerd heeft? Dan bepalen wij de verhouding tussen het gezamenlijk bedrag van de verzekeringen en de waarde van wat u verzekerd heeft. Daarna passen wij het verzekerd bedrag en de maximale vergoedingen hierop aan. U betaalt in dat geval niet minder premie. En u krijgt ook geen premie terug.
- Heeft u voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een verzekering afgesloten? En zou zo'n verzekering de schade vergoeden als u deze Hollands Kroon-verzekering niet zou hebben? Dan vergoeden wij geen schade.

## 9. Wijziging van premie en voorwaarden

Veranderen wij onze tarieven of voorwaarden voor deze verzekering? Dan kunnen wij ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden. Wij bepalen zelf op welk moment de wijziging ingaat.

Wijzigen wij uw verzekering? Dan laten wij u weten dat uw verzekering veranderd is. U leest dan ook vóór welke datum wij een reactie van u verwachten.

Horen wij niets van u?

Dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging(en).

Gaat u niet akkoord met de wijziging(en)?

Dan moet u dat schriftelijk aan ons laten weten. Uw verzekering eindigt dan geheel of gedeeltelijk op de datum die in onze brief staat. Het is afhankelijk van de soort verzekering of uw verzekering geheel of gedeeltelijk stopt.

U kunt uw verzekering niet opzeggen als de aanpassing:

- het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- ervoor zorgt dat u een lagere premie betaalt of een ruimere dekking krijgt;
- het gevolg is van een indexering van uw premie.



## 10. Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies wat de ligging en het gebruik van uw woonhuis en eventueel uw bijgebouw(en) is of zijn. En hoe het woonhuis of gebouw is gebouwd. Zo kunnen wij inschatten welk risico wij lopen.

Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen twee maanden laat weten.

Wat zijn voorbeelden van een verandering van het risico?

- U gaat uw woonhuis of bijgebouw verbouwen en u verandert de bouwaard of de dakbedekking.
- U gaat uw woonhuis of bijgebouw voor een ander doel gebruiken of de bestemming ervan verandert.
- Uw woonhuis of bijgebouw, of een gedeelte daarvan, komt leeg te staan.
- U gebruikt uw woonhuis of bijgebouw, of een gedeelte daarvan, twee maanden of langer niet.
- Uw woonhuis of bijgebouw, of een gedeelte daarvan, wordt gekraakt.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van twee maanden aan.

Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten, dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

Meldt u de risicowijziging niet of niet op tijd? En een schade heeft te maken met de risicowijziging? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding vanaf twee maanden nadat het risico verandert.

Heeft de risicowijziging te maken met illegale praktijken? Denk bijvoorbeeld aan hennepcultuur, productie van hard- of softdrugs of opslag van gestolen zaken. Dan vergoeden wij vanaf het moment van de risicowijziging geen enkele schade. Dit geldt ook als u van de wijziging niets wist en ook niet had kunnen weten.

## 11. Als uw spullen naar iemand anders overgaan (eigendomsovergang)

Als uw spullen naar iemand anders overgaan, dan houden wij de dekking in ieder geval nog één maand aan voor de nieuwe eigenaar. Tenzij de nieuwe eigenaar al eerder een nieuwe verzekering afsluit, en deze de schade vergoed als het Hollands Kroon Privé-Pakket niet was doorgelopen.

Als uw spullen overgaan na uw overlijden, dan blijft de verzekering van kracht voor uw erfgenamen. Uw erfgenamen moeten dit wel aan ons doorgeven. De verzekering eindigt als uw erfgenamen of wij de verzekering opzeggen binnen 9 maanden nadat zij of wij van het overlijden hebben gehoord. Daarvoor geldt een opzegtermijn van één maand.

## 12. Wat bedoelen wij met?

### Audio-, visuele en computerapparatuur

Alle apparaten die geluid en/of beeld in uw particuliere huishouden:

- vastleggen;
- weergeven;
- ontvangen;
- uitzenden.

Voorbeelden daarvan zijn televisies, radio's, foto-/film-/videoapparatuur, (mobiele) telefoons, spelcomputers en tablets. Hieronder valt ook:

- de randapparatuur die bij deze apparaten hoort;

Met computerapparatuur bedoelen we alle apparaten voor het in-/uitvoeren of opslaan van data.

Voorbeelden daarvan zijn pc's en laptops. Hieronder vallen ook:

- de randapparatuur die bij deze apparaten hoort;
- de informatiedragers.

### Bereidingskosten

De redelijke kosten die u maakt om de schade te verminderen. Of het voorkomen van een direct dreigende schade. Het kan ook gaan om schade aan spullen die u gebruikt om deze maatregelen te nemen.



### Braak

Het geval dat iemand zich zonder uw toestemming toegang verschafft tot een ruimte. Dat gaat dan met geweld, door afsluitingen te verbreken of deuren of vensters te verbreken.

### Dagwaarde

De nieuwwaarde van uw spullen waar we een bedrag vanaf halen voor slijtage of ouder worden.

### Geld en geldswaardige papieren

Munten, bankbiljetten en papieren die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Daaronder vallen ook waardebonnen, cadeaubonnen en cheques. Daaronder vallen niet creditcards, betaalpassen e.d.

### Herstelkosten

De kosten om uw spullen te herstellen.

### Huurders- of appartementseigenarenbelang

Verbeteringen of veranderingen die u heeft aangebracht aan uw woonhuis. U heeft ze zelf betaald. Bent u huurder van een woning? Dan noemen wij dat huurdersbelang. Bent u eigenaar van een appartement? Dan noemen wij dat appartementseigenarenbelang. Voorbeelden zijn:

- een centrale verwarmingsinstallatie;
- een keuken;
- een sanitaire installatie (bad, douche, wastafel of toilet);
- betimmeringen;
- behang- en schilderwerk;
- terreinafscheidingen (dit mogen geen planten, bomen, struiken of rietmatten zijn);
- (kunststof) glas;
- antennes;
- zonweringen;
- bijgebouwen;
- parket- en laminaatvloeren als deze vast en/of onderling zijn verlijmd.

### Inboedel

Alle spullen in uw particuliere huishouden. Voorbeelden daarvan zijn ook:

- fietsen en brom- en snorfietsen als u deze binnen in uw woonhuis heeft gestald;
- grasmaaimachines met een motor en kinderspeelgoed. Zij mogen niet harder kunnen dan 16 km per uur;
- kleine huisdieren;
- dezelfde spullen als hierboven die u tijdelijk van iemand heeft geleend. Het gaat dan om spullen die niet al ergens anders verzekerd zijn.

### Wat valt niet onder uw inboedel?

- motorrijtuigen (anders dan die we hierboven noemen), vaartuigen, caravans en aanhangwagens. Het gaat dan ook om de onderdelen en de spullen die erbij horen;
- audio-, visuele en computerapparatuur;
- lijfsieraden;
- geld en geldswaardige papieren.

### Kantooarelelektronica

- De elektronische kantoorapparaten, zoals kopieerapparaten, telefoonapparatuur.
- Uw computerapparatuur en informatiedrager en kantoorapparatuur.
- Randapparatuur. Apparatuur die bij een computer niet strikt noodzakelijk is, maar het uitvoeren van bepaalde functies vergemakkelijkt of mogelijk maakt.

### Kantoorinventaris

Alle spullen die u/uw bedrijf bezit, die nodig zijn om uw bedrijf of beroep te kunnen uitoefenen.

Daaronder vallen niet:

- motorrijtuigen, aanhangwagens/opleggers, caravans en vaartuigen;
- dieren;
- geld en geldswaardige papier;
- kantooarelelektronica.





#### Kleine huisdieren

Dieren die in en om het huis aanwezig zijn. Zoals een hond, kat, marmot, cavia, konijn. Dieren als pony's, paarden, varkens, koeien en dergelijke vallen hier niet onder.

#### Kostbaarheden

Schilderijen/aquarellen, een (postzegel-/munten)verzameling, muziekinstrumenten, antiquiteiten, bont, Perzische tapijten, tafelzilver en recreatiegoederen (hobby- of sportuitrusting).

#### Lijfsieraden

Sieraden die u op of aan uw lichaam draagt. Daaronder vallen ook horloges. Deze sieraden bestaan geheel of voor een deel uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of vergelijkbare stoffen.

#### Nieuwwaarde

Dit is het bedrag dat u nodig hebt om spullen nieuw te kopen. Het gaat hier om spullen van dezelfde soort en kwaliteit.

#### Opruimingskosten

De kosten om uw spullen op te ruimen of af te breken nadat de schade is ontstaan. Het gaat dan om kosten die niet in het schaderapport staan. De gebeurtenis moet uiteraard wel gedekt zijn onder deze verzekering.

#### Premier risquedekking

Wij nemen het op ons om de schade tot maximaal het verzekerd bedrag volledig te vergoeden. Ook al is de waarde van de verzekerde spullen hoger dan het verzekerd bedrag voor deze spullen.

#### Schade

U moet onvoorzien kosten maken. Dat komt doordat uw spullen beschadigd of verloren zijn.

#### Verzekerde

U, de verzekeringnemer of uw echtgenoot, echtgenote of partner met wie u duurzaam samenwoont.

#### Waardevermindering

Het feit dat uw spullen minder waard worden doordat ze beschadigd zijn. We gaan er dan van uit dat de spullen niet meer volledig te herstellen zijn.

#### Woonhuis

Het (gedeelte van een) gebouw waarin u woont. Op het polisblad staat welk gebouw dit is. Daarbij horen ook afsluitbare bijgebouwen zoals garages en schuurtjes.